

Rechtsgeldig aangetekend mailen scheelt pay-roller veel tijd en geld



RPOST
Nederland

Kolibrie HRM voor horeca koppelt snelheid aan veiligheid



Kolibrie HRM voor horeca is een specialist als het gaat om payroll-ling in de horeca. In totaal staan zo'n 30.000 medewerkers op de loonlijst. Die werken uiteraard voor de relaties van Kolibríe. Communicatie tussen de medewerkers, de relaties en Kolibríe, gebeurt veelal digitaal. Daarvoor is ook het Kolibríe Online communicatieplatform ingericht. Zodat alle medewerkers en relaties zich digitaal

kunnen informeren. Opzeggingen van contracten moeten wettelijk voldoen aan (onder meer) een tijdige persoonlijke berichtgeving. Voor dat deel van de communicatie is RPost ingezet. 'Beveiligd en gegarandeerd. Dat is precies wat we nog zochten', aldus Thomas Faddegon, Manager ICT.

Bij Kolibríe vormt payrolling in de horeca de core business. De horecaonderneming bepaalt wie tegen welk loon wanneer wordt aangenomen en Kolibríe doet de rest. Als horecaondernemer hoef je je vervolgens niet meer bezig te houden met de vaak uitgebreide loonadministratie, werkgeversrisico's, afdrachten, verplichtingen, wet- en regelgeving, etc. Die zijn voortaan de zorg van Kolibríe. Door deze specialisatie weet Kolibríe precies wat er speelt in de branche, wat ondernemers bezighoudt en wat belangrijk is. Met zo'n 30.000 mensen op de payroll, kun je je bedenken dat er nog wel eens wat wijzigt: aanstellingen, opzeggingen, contracten, etc.

Kolibrie HRM voor horeca in Tilburg kent de klappen van de zweep. Het gespecialiseerde bedrijf doet daarom al veel digitaal, met onder meer hun eigen Kolibríe Online omgeving, waar zowel medewerkers als de opdrachtgevers waarvoor Kolibríe werkt, terecht kunnen voor informatie en communicatie. Tot en met het digitaal beveiligd ondertekenen aan toe. Dat gebeurt ook beveiligd en vertrouwd op het Kolibríe Online platform. Maar toch, er ontbrak nog een stukje. Thomas Faddegon: 'Bij het opzeggen van contracten moeten mensen persoonlijk worden ingelicht. Je bent bovendien als werkgever verplicht een wettelijke termijn in acht te nemen en zeker te weten dat die betreffende persoon het document heeft ontvangen. Voorheen zou je zo'n document aangetekend per post versturen. Nu is het eigenlijk niet meer van deze tijd om nog papier te gebruiken. Zeker niet als je al zoveel van je processen en informatiestromen digitaal afhandelt. Bovendien is papier een dure optie, bewerkelijk en niet bepaald snel. Je hebt er eigenlijk maar weinig grip op en de zekerheid is



Thomas Faddegon en Rick Bindels

ook maar beperkt uiteindelijk. We doen eigenlijk al heel veel van dat soort communicatie via het Kolibríe Online platform, maar deze functie was daarin nog niet beschikbaar. De output wil je bovendien vastleggen, want je moet ook achteraf kunnen uitleggen hoe en wat je hebt gedaan als er een dispuut ontstaat.'

Koppeling software

Voor het Kolibríe Online platform, inclusief elektronisch ondertekenen, was er al contact maar werd destijds gekozen voor een oplossing van een andere partij dan RPost. Uit het oog betekende in dit geval niet uit het hart, want er bleef nog altijd die behoefte aan een mogelijkheid om geautomatiseerd de contractopzeggingen per mail te versturen, mét wettelijke bewijskracht. Daarvoor kwam RPost weer in beeld.

Voor het scannen, herkennen en verwerken van (papieren en digitale) documenten gebruikt Kolibrie namelijk AutoStore van Ricoh. Dat lijkt een vreemde manier, maar uiteindelijk bleek via een update van AutoStore een imap plug-in mogelijk, die met RPost gekoppeld kon worden. Daarmee kwam de optie om via RPost geautomatiseerd e-mails uit te sturen, naar de mensen van wie het contract afloopt, binnen handbereik. En de verwerking van de respons op RPost mails, zoals logfile van versturen, logfile van ontvangst, logfile van openen/lezen, worden geautomatiseerd verwerkt via AutoStore. Rick Bindels, Control & Proces Management: 'In het begin moesten we die responsmailtjes van RPost nog handmatig verwerken, dat betekende dus per uitgezonden mail drie keer iets handmatig vastleggen in het juiste dossier. Dat ver-

loopt nu helemaal geautomatiseerd, behalve als er ergens een uitval is met een e-mailadres. Dat kan natuurlijk altijd gebeuren en die moeten dan nog handmatig worden verwerkt. Dat dit allemaal is geautomatiseerd is heel plezierig, want werkgelegenheid in de horeca gaat vaak gepaard met pieken en dalen. Vooral in de dalen worden contracten opgezegd en bij de pieken, zoals het begin van het seizoen in maart/april, worden weer veel contracten aangegaan. De verwerking van alle tijdige aanzeggingen kost, als je het handmatig moet doen, veel tijd en geld. Plus dat er het risico is op fouten, doordat je het met de hand moet uitvoeren. Daar zijn we nu van af. De 'einde dienstverband' mailtjes verlopen allemaal via RPost. Dat gaat soepel en is altijd op tijd. Je kunt alle termijnen instellen en de verzending verloopt verder automatisch.'

Wettelijke bewijskracht

Belangrijk voor Kolibrie is het feit dat de mails die via RPost zijn uitgestuurd, wettelijke bewijskracht hebben. Bindels: 'Doordat je nu alles kunt overleggen, van op tijd versturen tot het feit dat je kunt aantonen dat 'de andere kant' de mail heeft geopend op een bepaald tijdstip, maakt het systeem heel zeker. Want hoe je het ook wendt of keert, we moeten en willen wel blijven voldoen aan alle regels en wetten, terwijl we de relatie optimaal willen bedienen. We staan voor maximale openheid, eerlijkheid en flexibiliteit. Daarin onderscheidt Kolibrie zich in de markt. Dat kan alleen als je alle ondersteunende activiteiten optimaal op elkaar afstemt, zodat je snel en effectief kunt werken. Door RPost zijn we daarin op een goede manier vooruit geholpen.'

Meer weten?

Kolibrie Horeca Payrolling

✉ sales@kolibrie.nl

☎ 013 – 549 91 11

RPost Nederland

✉ info@rpost.nl

☎ 088 - 099 44 00

RPost is: Aangetekende e-mail, E-mail encryptie, Rechtsgelding elektronisch ondertekenen, Digitale zegel, Gecertificeerde e-mail, Grote berichten, SideNote, Records management