

Re-integratie- en verzuimspecialist gebaat bij gegarandeerd veilige communicatie



RPOST
Nederland

re-turn werkkracht bij kanker

In een werksituatie waarin je veel te maken hebt met vertrouwelijke en soms ook medische gegevens van je cliënten en opdrachtgevers, is het belangrijk op een betrouwbare en veilige manier met die informatie om te gaan. Communiceren met en tussen de betrokkenen moet verzekerd zijn van het principe 'for your eyes only' en bovendien moet de garantie er zijn, dat informatie daar komt waar die bedoeld is te komen. Voor re-integratie- en verzuimexpert Re-turn biedt RPost, specialist in verzekerd en beveiligd e-mailen, die zekerheden. Alles digitaal, inclusief het ondertekenen, maar toch verzekerd zijn van juridische bewijskracht op het moment dat dat nodig mocht blijken te zijn.

Re-turn is een gespecialiseerd re-integratie- en verzuimbureau dat werknemers, werkgevers en ondernemers die gediagnosticeerd worden met kanker, bijstaat in het traject terug naar 'een normaal werkzaam bestaan'. Ragna van Hummel, directeur Re-turn: 'Er zijn legio re-integratiebureaus en verzuimexperts, maar wij kunnen ons onderscheiden doordat we helemaal zijn gespecialiseerd in het begeleiden van mensen die de diagnose kanker hebben gekregen. De diagnose kanker zet je wereld volledig op zijn kop. Logisch als emoties en vragen over elkaar heen buitelen. Je ondergaat allerlei behandelingen, die je vaak eerst zieker maken. Hoe blijf je dan zo fit mogelijk en betrokken bij het werk? Want werk biedt afleiding en houvast, ook als je kanker hebt. En hoe bouw je na de behandelingen je werk weer op, terwijl je ondertussen aan je eigen herstel werkt? De diagnose is al behoorlijk heftig, laat staan dat je daar omheen nog allerlei zaken moet (proberen te) regelen om toch nog zoveel mogelijk actief te blijven. Ook met je werk.'



Voortdurend belangen afwegen

'Er is complexe wet- en regelgeving, er zijn vaak meerdere belanghebbenden en die hebben ook nog eens verschillende invalshoeken. Kortom, daar is behoefte aan gespecialiseerde ondersteuning. Wij doen aan trajectbegeleiding om mensen zo snel mogelijk weer op de werkvloer te krijgen, zonder dat hun herstel daardoor wordt ondermijnd. Dat betekent dat we mensen ondersteunen bij het aanbrengen van structuur, bij het verdelen van hun energie, eigenlijk doen we alles om het herstel te bevorderen. Daar hoort ook bij dat we regelmatig contact onderhouden met bijvoorbeeld de opdrachtgever (een verzekeraar) of de werkgever (als het gaat om een werknemer). Soms moet je de ene partij wat afremmen om het belang van de andere partij niet te schaden.

Het is een voortdurend afwegen van allerlei belangen en het opvolgen van wettelijke bepalingen. Het gaat er vooral om de cliënt zo snel mogelijk weer op de goede weg te helpen. Die manier van trajectbegeleiding levert de opdrachtgevers veel op. Cliënten zijn sneller weer

actief en beschikbaar voor het werk. Dat is voor iedereen goed.'

Beveiligd en vertrouwd

Voor elk begeleidingstraject met betrokkenen (werknemer, werkgever, cliënt, opdrachtgever) wordt een dossier aangemaakt met daarin een veelheid aan informatie. Van Hummel: 'Die informatie loopt uiteen van toestemmingsverklaringen van de betrokkenen tot voortgangsrapportages en eindrapporten. Veel van de informatie is uiterst persoonlijk en in een aantal gevallen medisch en mag daarom niet 'zomaar' in te zien zijn door onbevoegden. Om die reden werken we bij Re-turn in een beveiligde private cloud. Die is voor ons op maat gemaakt, altijd bereikbaar, beschikbaar en streng beveiligd, zodat we altijd vertrouwelijk met die informatie kunnen omgaan. Maar daarmee zijn we er nog niet. Er is gedurende zo'n begeleidingstraject op meerdere momenten contact met de betrokkenen. Bij die contactmomenten wordt gevraagd aan de andere partij om documenten voor akkoord te ondertekenen en te retourneren.



Aangezien we een vergaande digitale werkomgeving hebben, zag ik het niet zitten om dat cruciale onderdeel dan wel op papier te moeten doen. Dat zou dan zijn in de vorm van een aangetekend stuk. Dat is niet alleen heel kostbaar, maar ook bewerkelijk en tijd kritisch. We moeten regelmatig snel kunnen schakelen. Dan wil je je niet afhankelijk maken van de postbezorger die een aangetekend stuk moet afleveren. Gelukkig

kan het ook anders. Via een collega die al eens in aanraking was gekomen met RPost ben ik geweten op de mogelijkheid van e-mailen, maar mét wettelijke bewijskracht. Deze oplossing voor verzekerd en beveiligd e-mailen, inclusief de optie om beveiligd digitaal te ondertekenen, paste helemaal in onze strategie om zoveel mogelijk digitaal te willen werken, maar toch zekerheid en kwaliteit in te bouwen.’

Snel, efficiënt, veilig en betaalbaar

RPost is een compleet platform met bewijs van e-mail bezorging, inhoud en tijd, eventueel met encryptie en digitaal ondertekenen. RPost is kort door de bocht: een aangetekende e-mail met bewijs van verzending, bewijs van bezorging bij de ontvanger en registratie van die officiële tijdstippen én inhoud. Zonder dat de ontvanger iets extra’s hoeft te doen.

Van Hummel: ‘Aan het begin van het traject sturen we de partijen een toestemmingsverklaring toe via RPost. Dat heeft betrekking op de informatie die ze (vrijwillig) verstrekken, hoe wij daar mee omgaan, wat van alle partijen wordt verwacht in het traject enz. Die verklaring krijgen ze beveiligd via RPost. Daarmee wordt alles rondom de documenten, de verzending en de ondertekening geregistreerd. Al die informatie wordt gelogd en opgeslagen. Alle betrokkenen kunnen de documenten eenvoudig beveiligd ondertekenen en aan ons terugsturen. Tijdens het begeleidingstraject vindt dat proces nog een aantal maal plaats: er komen voortgangsverslagen en aan het eind komt er een eindrapportage. Ook die documenten worden beveiligd per RPost verstuurd om te ondertekenen voor akkoord. Daarmee is de cirkel, qua beveiligde communicatie, rond. We betalen slechts voor het gebruik van RPost. Dus per verzonden en ontvangen mail betalen we een afgesproken vergoeding. Dat is heel betaalbaar en zo weet ik ook dat ik nooit betaal voor zaken die ik niet gebruik.’

Focus op ultieme doel

Van Hummel: ‘Die functionaliteit sprak mij aan en ik ben heel tevreden over hoe het werkt. Het betekent voor mij als ondernemer, dat ik me verzekerd weet van juridische bewijskracht op het moment dat er een dispuut ontstaat. Maar dat is maar één van de voordelen: ik bespaar vooral heel veel tijd en geld doordat RPost mij de functie biedt van het traditionele aangetekend versturen, maar dan met de snelheid van digitaal, de betrouwbaarheid van persoonlijke aflevering en de gebruiksvriendelijkheid die men vandaag de dag vereist. Daardoor verloopt de hele communicatie met alle betrokkenen in zo’n begeleidingstraject een stuk soepeler, ik kan mijn belangrijkste en meest gevoelige bedrijfsprocessen ‘lean’ houden en we kunnen alle energie richten op ons ultieme doel: het weer aan het werk krijgen van onze cliënten.’

Meer weten?

Re-turn – werkracht bij kanker

✉ info@re-turn.nl

☎ 030 - 877 03 55

RPost Nederland

✉ info@rpost.nl

☎ 088 - 099 44 00

RPost is: Aangetekende E-mail, E-mail Encryptie, Rechtsgelding elektronisch ondertekenen, Digitale Zegel, Gecertificeerde E-mail, Grote berichten, SideNote, Records management